

2名催行ヨーロッパ・お申込前のご案内とご注意

お申込の前に必ずご一読お願いいたします

阪急交通社・トラピックス2名催行ヨーロッパ・フリープランコースについて

トラピックス2名催行ヨーロッパ・フリープランコース(以下当プランと呼びます)は、原則パンフレット等の紙媒体を作成いたしております。必要な情報はインターネットにてご案内いたしておりますので、必要に応じてお客様ご自身にてダウンロードや印刷をしてご利用いただけますようお願いいたします。

旅行代金について

インターネット表示の旅行代金は、エコノミークラス座席を利用しお二人様で1部屋を利用した場合の大人お一人様の旅行代金となります。なお、特別の記載がない限り2歳以上のお子様も大人と同一料金となります。2歳未満の幼児は別途旅行代金となりますので、お問合せ下さい。

日本国内空港施設使用料、各国空港諸税、燃油付加運賃(燃油サーチャージ)は含まれておりませんので別途お支払いいただきます。

出発前にお渡しするもの・現地でお渡しするもの

- 成田空港でお渡しするもの…航空券やホテルバウチャー、食事券(ミールクーポン)、旅行傷害保険、鉄道チケット(レールパス、区間乗車券) 一部現地発券のチケットがございます。この場合、現地渡しとなります。
- 現地でお渡しするもの…市内美術館パス、都市交通機関のフリーパスなどで日程中に記載がございます。
原則、特に記載がないものについては成田空港、記載があるものは現地ツアーデスクなどにお客様が出向いていただきお受け取りいただきます。又、出発曜日によって利用期間に制限のあるものなどがございますので日程表中の記載をご覧ください。

ホテル及びお部屋について

当プランでは2名様1部屋の場合、ツインルーム(ベッドが2台ある部屋)を原則ご利用いただきますが、ハネムーン又はご夫婦でご参加の場合、一部の地域においては大型のベッドが1台のお部屋(ダブルベッドルーム)となる場合がございます。

利用ホテルに関しては、コース詳細画面からリンクがございます「ホテルリスト」にてご確認ください。ホテルの名称は、ホテル側の都合により変更となる場合がございます。お部屋の眺望や階数、カテゴリーなど日程表やインターネット画面などで特に記載がない限りは、原則部屋指定、眺望指定、階数指定のない「スタンダードルーム」のご利用とお考えください。

ホテルのスタイルには、ヨーロピアンスタイルとアメリカンスタイルがあります。ヨーロピアンスタイルは歴史のある建物をそのまま使用した伝統的な外観・インテリアが特徴で、ヨーロッパならではの雰囲気を楽しむことができます。反面、古い建物ゆえに部屋の広さや内容にかなり差があることがあります。アメリカンスタイルはモダンで機能的に作られており、部屋のタイプに差が少なく、快適に滞在することができます。反面、ヨーロッパらしさには欠けるところがあります。

複数の部屋をご利用の場合、同一カテゴリーの「スタンダードルーム」同士でも部屋の広さ、調度などに差異が出る場合がございます。多くの場合、お客様のご利用になるお部屋は、宿泊当日のホテルの稼働状況によりチェックインの際にお部屋が決定されますのでお隣同士、禁煙ルームなどのご希望がある場合はチェックインの際にホテルに直接お尋ねください。

ホテルのチェックインは通常15時以降、チェックアウトは10時となっております。多くの国ではチェックインの際に旅券の提示(又は翌朝までの預かり)やクレジットカードの提示(国際電話やミニバーなど個人勘定の保証金)を求められる場合がございます。また、ポーターは宿泊料金に含まれませんので予めご了承ください。

当プランでは特別な記載がない限り、原則バスタブ(浴槽)付のお部屋を手配いたします。諸事情によりシャワーだけのお部屋となる場合がございます。また、特に記載がない場合の朝食はコンチネンタルブレックファストとなり、お召し上がりいただかなかった場合の返金等はございません。

旅行先の習慣や地球環境事情によりタオルの交換がない場合がございます。この場合、交換をご希望される場合はバスタブに投げておくか床に置いておくなどの意思表示が必要です。またヨーロッパのヨーロピアンタイプを中心として一部のホテルでは気候柄や習慣で冷房装置の設備がございません。

3名様で1部屋を使用する場合は、原則ツインルーム(ダブルルーム)に簡易ベッドを搬入する手配となります。この場合、簡易ベッドの搬入がチェックインの時間に間に合わない場合がございます。客室に入られても簡易ベッドが未手配の場合は、ホテルフロントに要請頂くか現地係員連絡先までお申し出下さい。また、宿泊都市によっては3名1部屋の手配が出来ない場合がございます。

グループ(2部屋以上ご利用)でご参加の場合は、ホテル側の受け入れ事情により、お隣またはお近くのお部屋をご用意できず、混雑時にはご利用階も異なる場合があります。客室に入られましたら荷物を開く前にお部屋の確認をお願いします。ドアの鍵が閉まるか、清掃はされているか、バスルームのお湯が出るかなどお客様ご自身でご確認ください。万一不備のある場合にはすみやかにレセプションまたはコンシェルジュにご相談ください。ご帰国後にご連絡いただきましても対応できかねますので、ホテルに相談しても解決しない場合は現地連絡先にご相談いただくようお願いいたします。

当プランでは個人での移動を考慮に入れ交通の便を優先に手配を行っております。(鉄道駅や地下鉄の駅に近い場所)そのために、部屋が狭い、建物が古い、排水が良くないといったデメリットが滞在の都市によってはございます。また、出発日まで期間が少ない時期でご予約をいただいた

場合などは、ホテルリスト内の市内中心部から離れた場所のホテルを手配する場合もございます。

ホテルの居住性と交通の便の両方をご希望の場合は「スーパーアクラスホテル」へのランクアップ（別途料金がかかります）をお勧めいたします。特にフランス、パリにおきましては他の都市と比較してホテル代金が割高で、市内中心部は近代的な建物への規制があるために他の都市と比較をすると劣って見える場合がございます。パリにおきまして、居住性と立地の利便性をご希望の場合は「スーパーアクラスホテル」へのランクアップを強くお勧めいたします。ホテル指定なしのコースにおいては当社リスト内での手配に同意いただいた事を前提といたします。従いまして、取消料発生期間における変更やツアーのお取り消しは、変更の実費や取消料をいただきますので予めご了承ください。

航空機に関して

当プランは、個人旅行用特別割引運賃（IIT 運賃）を利用しているために事前の座席予約を承ることは出来ません。この IIT 運賃はご利用しやすい料金の反面、普通運賃やベックス運賃などのように帰国便の変更などが出来ないといったデメリットもございます。集合時間に間に合わなかったり（お客様自己都合や交通機関の事故や遅延など理由を問わず）した場合や、旅券の盗難などで予定通り帰国が出来ない場合などそれ以降の航空券が無効となって再度購入が必要な場合がございますので充分ご注意願います。

航空会社のマイレージ登録、入会などお手続きはお客様ご自身で行っていただきます。

当プランでは、日本発着及び欧州内の移動において日程表に特に記載がない限り経路便の利用となる場合がございます。この際の中継地ではお客様ご自身にて乗り継ぎを行っていただきます。また、航空機や運送期間などの都合により予約の変更や目的地まで到達できない場合、預けた荷物が到着しない場合（ロストバゲージ）など、諸手続きの必要性が生じる場合の手続きはお客様ご自身で行っていただきます。この場合は当社の免責事項に該当いたします。なお、最終目的地に予定通り到着できない場合に現地緊急連絡先に連絡を入れていただく案内をいたしておりますが、予約のあるホテルに対してチェックインが遅れる内容の連絡をするもので、現地緊急連絡先では交通機関の予約変更等の代行は一切行いません。

航空券のお名前と旅券記載のローマ字が1文字でも異なっていると航空会社は搭乗の受付を行わない場合がございます。また、ご参加者の変更、スペルミスなどによる名前の変更は団体ツアーと違い予約の取り直しとなります。お申し出の時期やスペルミスの発覚時期によっては予約がお取り出来ない場合もございます。インターネットへのお名前への入力や手続き書類などへのご記入は充分ご注意くださいようお願いいたします。

観光・オプションツアー・自由行動について

日程表中でご案内する観光については、施設の休館、交通事情、ストライキや宗教上の理由で変更や中止となる場合がございます。日曜、祝祭日は商店、美術館、博物館、銀行などが休業・休館となる場合がございます。また、宗教施設への入場時に服装などの制限がある場合がございます。これらの情報はお客様ご自身で収集していただき充分にご注意願います。

当プランでご案内をするオプションツアーは、特に記載がない限り現地旅行会社が主催するもので（株）阪急交通社の主催ではありません。また、各オプションツアーの運営業者がそれぞれの所属する国（州）に準拠して実施するものであり、当社の旅行業約款は適用されません。現地にてお申込の際は、取消料など重要事項を確認してからお申込ご参加いただけますようお願いいたします。なお、オプションツアーの主催者名称などは成田空港でお渡しする（一部の地域ではございません）ガイドマップに記載がございます。

自由行動中の事故に関して、当社は免責となりますので予めご了承ください。航空機や現地交通機関の遅延、運休などで観光（オプション）ツアーに参加できなかった場合の返金はございません。この場合は当社の免責事項に該当いたします。

その他

送迎などの現地係員は日本語を話さない場合がございます。

万が一の盗難や事故、病気、突然の運送機関による遅延、運休、ストライキなどの場合に備えて海外旅行保険への加入を強くお勧めいたします。現地緊急連絡先では万が一の場合の相談を承っておりますが、通訳や搬送などの手配は多額の実費が掛かる場合がございます。また、盗難などにおいて警察機関などから発行される証明書類が帰国まで間に合わない場合がありますので、加入の保険会社への連絡を必ずされますようお願いいたします。なお、事故や盗難などの書類等のお取次ぎは当社では一切行いませんので予めご了承ください。運送機関の遅延、運休、ストライキなどの偶発事故により発生した想定外の費用をカバーする「偶発事故対応費用」などの特約がある海外旅行保険がございます。代替便等への振替以外には運送機関からの補償はほとんどないとお考えいただいたほうが無難です。

座席指定において時間帯でご案内するものを別な時間帯や個別の列車を指定するなど、別途手配が必要な場合は追加手配となり別途手数料を申し受けます。また、指定なしコースにおいて航空会社やホテルが確定後にお客様の都合で変更をする場合も別途手数料と場合によっては取消料実費等を申し受ける場合がございます。

パスポートの残存有効期間の不足や査証（ビザ）の不備には充分ご注意ください。お客様ご自身でご確認がなくトラブルが発生した場合は当社としては責任を負いかねます。渡航先（国、地域）によっては外務省危険情報など安全関係の情報が発表されている場合がございます。必ずご確認の上、ご出発いただけますようお願い申し上げます。詳しい情報は[外務省ホームページ](#)などでご確認いただけます。

渡航先（国または地域）の衛生状況については、厚生労働省「[海外渡航者のための感染症情報](#)」ホームページでご確認ください。